

**I. Bendrosios sąlygos**

1. UAB „Besmegeniai“ (toliau – Besmegeniai) Paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato elektroninio ryšio aptarnavimo ir/ar kitų Kliento užsakytų paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.
2. Taisyklės parengtos vadovaujantis LR elektroninių ryšių įstatymu, LR visuomenės informavimo įstatymu ir kitais LR norminiais teisės aktais.
3. Šių Taisyklių straipsniai reguliuoja užsakytų Paslaugų teikimą, naudojimą, atsiskaitymą tarp Besmegenių ir Kliento.

**II. Naudojamos sąvokos:**

4. Taisyklėse vartojamos sąvokos:
  - 4.1. **Klientas** – asmuo, kuris naudojasi Besmegenių teikiamomis Paslaugomis pagal sudarytą Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis) asmeniniams, šeimos, namų ūkio ar verslo, profesinės veiklos poreikiams tenkinti;
  - 4.2. **Paslauga** – viena iš Besmegenių teikiamų elektroninio ryšio tinklo Paslaugų, dėl kurios teikimo Klientas sudarė Sutartį;
  - 4.3. **SKTV** – skaitmeninė kabelinė televizija (DVB-C);
  - 4.4. **HD/UHD KTV** – aukštos raiškos arba ultra aukštos raiškos kabelinė televizija;
  - 4.5. **Atsisukanti TV** – atsisukančioji televizija ir kitos su tuo susijusios Paslaugos;
  - 4.6. **TV priedelis** – imtuvas SKTV, HD/UHD KTV, atsisukančios TV ir radijo programoms priimti;
  - 4.7. **Telefono ryšys:**
    - 4.7.1. **Laidinis telefono ryšys** – fiksuotas telefono ryšys;
    - 4.7.2. **Mobilus telefono ryšys** – judrusis telefono ryšys;
  - 4.8. **Papildomos paslaugos** – tai Kliento užsakytos Paslaugos (elektroninių ryšių tinklo aptarnavimo, papildomų TV programų rinkinių retransliavimo ir kt.), kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai;
  - 4.9. **Kitos paslaugos** – tai tiesiogiai su Paslaugų teikimu nesusijusios paslaugos ir/ar naudojamos medžiagos, kurios gali būti teikiamos ir/ar parduodamos Besmegenių.
  - 4.10. **Sutartis** – Kliento ir Besmegenių sudaryta Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos, Papildomų paslaugų įkainiai bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, prašymai ir aktai, ir kiti Sutarties Priedai, pakeitimai bei papildymai.
  - 4.11. **Besmegenių tinklas** – elektroninių ryšių tinklas, kuriuo teikiamos duomenų perdavimo paslaugos (televizija, internetas, telefono ryšys ir kt.);
  - 4.12. **Besmegenių galinė įranga** – Besmegeniams priklausanti, Kliento užsakytai Paslaugai teikti reikalinga, Klientui perduota ar sumontuota paslaugos įdiegimo vietoje, įranga;
  - 4.13. **Kliento galinė įranga** – Klientui priklausanti, Kliento užsakytai Paslaugai teikti reikalinga, sumontuota paslaugos įdiegimo vietoje, įranga;
  - 4.14. **Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas** – Kliento įsipareigojimas naudotis Paslaugomis tam tikrą, Sutartyje ir/ar jos Prieduose nurodytą, laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios;
  - 4.15. **Medžiagos** – Kliento namų valdoje Paslaugai/-oms teikti parduotos ir Kliento nuosavybei perduotos medžiagos.
  - 4.16. **Paslaugų įdiegimas** – tai Besmegenių tinkle ir/ar Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;
  - 4.17. **Techninės priežiūros laikotarpis** – laiko tarpas, kai Paslauga Klientui neteikiama dėl Besmegenių atliekamų tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų;
  - 4.18. **Besmegenių įrangos gražinimas** – Besmegenių nustatyta ir patvirtinta tvarka, taikoma Klientams, kuria vadovaujantis Klientai gražina, o Klientus aptarnaujantys Besmegenių darbuotojai ar įgalioti asmenys patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš Klientų Besmegenių įrangos;
  - 4.19. **Neveikianti paslauga** – Besmegenių darbuotojo ar įgalioto asmens nustatytas techninis gedimas Besmegenių ir/ar Kliento įrangoje;
  - 4.20. **Atsisakymas įvesti paslaugą** – Kliento veiksmai, trukdantys užsakytos Paslaugos įvedimui t.y. prijungimui prie Besmegenių tinklo be pagrįsto motyvo, Paslaugos įvedimo dokumentų nepasirašymas ar Paslaugų įvedimo datos nukėlimas daugiau nei 30 dienų.
  - 4.21. **Paslaugos pateikiamumas** – laiko intervalas, per kurį Klientas gali naudotis Paslauga, išreiškiamas procentiniu santykiu nuo Paslaugos teikimo vieno mėnesio laikotarpio:  $(A-B) / A \cdot 100\%$ , kur A – vieno mėnesio laikotarpis (valandomis); B – vieno mėnesio Paslaugos nepateikiamumo laikotarpis (valandomis). Paslaugos nepateikiamumo laikotarpis gaunamas sumuojant laikotarpius, skaičiuojamus nuo Paslaugos kiekvieno nepateikiamumo įvykio pradžios (Besmegenių automatinio ar rankiniu būdu užfiksuoto Kliento pranešimo apie Paslaugos teikimo sutrikimą, kuris įvyko dėl Besmegeniams priklausančių techninių priemonių kaltės iki Paslaugos teikimo atkūrimo). Skaičiuojant pateikiamumą, neįskaitomi Paslaugos teikimo sutrikimų, apie kuriuos Klientas nepranešė, laikotarpiai bei paslaugos teikimo sutrikimų, kurie įvyko dėl Kliento įrangos ar veiksmų, trečiųjų šalių kaltės arba nenugalimos jėgos (*force majeure*), laikotarpiai.
5. Kitos šioje Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos, kaip apibrėžtos LR teisės aktuose ir LR elektroninių ryšių įstatyme.

**III. Minimalūs reikalavimai Kliento techninei įrangai**

6. Minimalūs reikalavimai Kliento techninei įrangai įdiegiant televizijos retransliavimo Paslaugas:
  - 6.1. SKTV Paslaugai naudotis TV imtuvais (televizorius) turi atitikti LR ir ES norminių aktų tokiems įrenginiams taikomus techninius reikalavimus;
  - 6.2. SKTV ar atsisukančios TV Paslaugai naudotis Kliento televizorius turi turėti A/V įėjimo įvestį;
  - 6.3. Klientas, turintis SKTV arba atsisukančios TV Paslaugą, ir užsisakęs HD/UHD (aukštos raiškos) kanalus turi turėti HD/UHD raiškos televizorių su HDMI įvestimi;
  - 6.4. Klientui, kuris užsisako SKTV, HD/UHD KTV Paslaugą nuo artimiausio Besmegenių paskirstymo tinklo iki abonento televizoriaus turi būti atvestas kokybiškas RG 6 TV kabelis (Kliento nuosavybė);
  - 6.5. Klientui, kuris užsisako atsisukančios TV Paslaugą nuo artimiausio paskirstymo tinklo iki Kliento televizoriaus turi būti atvestas ne žemesnės kokybės nei UTP 5 CAT arba šviesolaidinis duomenų perdavimo kabelis (Kliento nuosavybė);
  - 6.6. Klientui norint matyti SKTV ir/arba HD/UHD KTV koduotas programas reikalingas CONAX dekodavimo kortelių skaitytuvas arba TV priedelis su CONAX dekodavimo kortelių skaitytuvu, o iš Besmegenių reikalinga išsinuomoti dekodavimo kortelę. Elektronines ryšio įrangos nuomos kainas rasite: <http://www.besmegeniai.lt/televizijos-planai>.
7. Interneto prieigos Paslaugai teikti reikalingas maršrutizatorius arba kompiuterio sisteminis blokas.

8. Laidiniam telefono ryšiu teikti reikalingas skaitmeninis telefono įrenginys. Atsižvelgdami į technines galimybes, namų telefono paslaugas jums teikiame elektroninių ryšių duomenų perdavimo tinklu.
9. Mobiliam telefono ryšiu teikti reikalingas mobilus arba jam prilygstantis įrenginys.

#### **IV. Paslaugų užsakymas, įdiegimas ir teikimas**

10. Kliento užsakytos Paslaugos pradėdamos teikti/įvedamos ne vėliau kaip per 30 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu Klientas įvykdo Taisyklėse nustatytas sąlygas (*15 punktus*). Atskirais atvejais (kai Klientas yra nutolęs nuo tiekėjo tinklų ir kt.) Paslaugos įvedimo laiko vėlinimas neįskaičiuojamas į minimalų Paslaugos įvedimo terminą.
11. Ne LR piliečiams užsakytos Paslaugos pradėdamos teikti/įvedamos tik gavus 3 mėn. avansinį mokėjimą.
12. Pakartotinis Kliento prijungimas prie Besmegenių tinklo galimas tik gavus 3 mėn. avansinį mokėjimą ir ne anksčiau nei po 12 mėn. nuo priverstinio paslaugų nutraukimo (dėl nemokumo).
13. Jei Besmegeniai neturi galimybių prijungti Kliento prie Besmegenių tinklo dėl techninių ar kitokių kliūčių, Paslaugų teikimo Sutartis ir jos Priedai automatiškai anuliuojami.
14. Klientas, pasibaigus Trumpiausiam naudojimosi paslauga terminui, gali pratęsti terminą nuotoliniu būdu, tai yra susisiekus su Besmegeniais telefonu, arba elektroniniu paštu. Pratęsus Paslaugų naudojimą popierinė Sutartis nėra pasirašoma. Apie Paslaugų pratęsimą Klientas informuojamas elektroniniu paštu ir SMS žinute.
15. Jei Besmegeniai neturi galimybių prijungti Kliento prie Besmegenių tinklo dėl techninių ar kitokių kliūčių, Klientas savo ruožtu gali prisidėti prie prijungimo prie Besmegenių tinklo, t.y.: Kliento įrangos naudojimas; Kliento suderinimai su suinteresuotais asmenimis dėl darbų vykdymo; Kliento tinklo dalies padidinimas, kuris leistų pasiekti Besmegenių tinklą. Visi darbai susiję su tokiais pakitimais turi būti suderinti tarp Besmegenių ir Kliento.
16. Paslaugos įdiegiamos tik tada, kai Klientas sudaro tinkamas sąlygas ir jei reikia nepertraukiamą elektros tiekimą, užtikrina visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą Besmegenių arba Kliento galinę įrangą bei įvadą sutartyje Paslaugų įdiegimo vietoje. Klientas sutinka, kad Paslaugų pajungimo vietoje, Paslaugų pajungimo metu bus naudojama privati valda ir / arba bendrosios patalpos.
17. Besmegeniai perduoda Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą Besmegenių galinę įrangą. Besmegeniai užtikrina, kad jų perduodama Paslaugoms teikti skirta įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus Besmegenių tinklo techninius reikalavimus.
18. Paslaugas, papildomas Paslaugas, kitas Paslaugas, Besmegenių galinės įrangos nuomą galima užsakyti Sutartyje, Taisyklėse nurodyta tvarka arba Besmegenių viešai skelbiamais būdais. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo Klientas įsipareigoja:
  - 18.1. mokėti už visas pasirinktas Paslaugas ir Besmegenių galinės įrangos nuomą.
  - 18.2. įsivesti užsakytą Paslaugą, jeigu jau yra pradėtas įvedimo procesas, kitu atveju, atsisakius Paslaugos įvedimo, taikomas Sutarties nutraukimo mokestis (kiekvienai Paslaugai atskirai), priklausomai nuo Paslaugos įdiegimo vietos: daugiabučiame pastate miesto ribose – 15€; privačiame pastate miesto ribose – 30€; pastate užmiestyje – 60€; (netaikoma, jeigu Klientas per 14 dienų atsako nuotolinės sutarties ar ne prekybos vietoje sudarytos sutarties).
19. Jeigu Klientas per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo Besmegenių galinės įrangos gavimo nepraneša apie defektus, laikoma, kad ji tinkama naudojimui.
20. Klientas įsipareigoja leisti Besmegenių darbuotojams ar įgaliotiems asmenims, pateikusiems darbo pažymėjimus, darbo metu techniškai apžiūrėti sumontuotą Besmegenių arba Kliento galinę įrangą, keisti ją ir/arba išmontuoti.
21. Besmegenių darbuotojams ar įgaliotiems asmenims Kliento namų valdoje sumontavus medžiagas reikalingas Paslaugai/-oms teikti, su Klientu pasirašomas priėmimo-perdavimo aktas, pagal kurį Klientas įsipareigoja sumokėti už jas pagal atskirą susitarimą.
22. Jei Klientui nuomos pagrindu perduodama Besmegenių galinė įranga, laikoma, kad Besmegenių galinė įranga perduota pasirašius įrangos priėmimo – perdavimo aktą.
23. Besmegeniams sumontavus galinę įrangą ir pasirašius atskirą darbų ir įrangos priėmimo – perdavimo aktą, kuris yra įrangos garantinis dokumentas, atsakomybė už Besmegenių galinę įrangą pereina Klientui, kol šis naudojami Besmegenių Paslaugomis. Sugedus įrangai dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės Besmegeniai ją pakeičia, o Klientas apmoka įrangos ir jos montavimo kainą Taisyklėse nustatyta mokėjimo tvarka.
24. Besmegenių galinės įrangos gedimų aplinkybės dėl Kliento kaltės:
  - 24.1. įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;
  - 24.2. įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;
  - 24.3. įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar stichinių nelaimių;
  - 24.4. įranga buvo taisoma ne Besmegenių ar jų įgalioto asmens, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);
  - 24.5. Besmegenių darbuotojui ar jų įgaliotam asmeniui pateikti įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;
  - 24.6. pasibaigęs garantinės priežiūros laikotarpis.
25. Besmegeniai užtikrina Kliento informacijos slaptumą ir apsaugą Besmegenių tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis. Besmegeniai neatsako už žalą, padarytą Klientui dėl nesankcionuoto kitų Interneto tinklo vartotojų kreipimosi į Kliento duomenų failus bei programas, virusų siuntimo padarytos žalos Besmegenių ir Kliento kompiuterinėse laikmenose. Klientas taip pat rūpinasi savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga, informuoja Besmegenius apie nesankcionuotus jo informacijos panaudojimo atvejus.
26. Daugiabučiame pastate Kliento namų valda prasideda nuo laiptinės Besmegenių tinklo įvado. Už visų įrenginių, esančių Kliento namų valdoje, apsaugą bei sugadinimą dėl pašalinių veiksmų atsakingas Klientas.
27. Besmegeniai neatsako už žalą: kurią Klientas gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos, gautos Besmegenių tinkle, jos turinio patikimumo, praradimo ar vėlavimo; per Kliento kompiuterinių įrenginių informaciją, kuri gali pasklisti Besmegenių tinklu; neprisiima atsakomybės dėl LR teisės aktų numatytų bausmių už tokios informacijos pasklidimą.
28. Besmegeniai neatsako už Paslaugų kokybę, jeigu Klientas prie Besmegenių tinklo prijungia daugiau ar netinkamų elektroninio ryšio įrenginių, kurie nebuvo užsakyti Sutartyje ar jos Prieduose.
29. Klientas turi teisę per vienerius kalendorinius metus laikinai sustabdyti Paslaugos Naudojimą, mokant nustatyto dydžio Paslaugos palaikymo mėnesinį mokestį – 50% mokamo abonentinio mokesčio už interneto Paslaugą ir 3,00€ už televizijos Paslaugą atskirai, bet neilgiau, kaip 3 mėnesius. Paslaugos sustabdymo laikotarpis nėra įskaičiuojamas į minimalų naudojimosi paslauga terminą.
30. Neveikiančios paslaugos šalinimo trukmė pradėdama skaičiuoti nuo pranešimo apie neveikimą momento. Į Neveikiančių paslaugų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai, šventinės dienos ir nedarbo valandos.
31. Neveikiančios paslaugos registruojamos telefonu 0 700 11 333, el. paštu [uzsakymai@besmegeniai.lt](mailto:uzsakymai@besmegeniai.lt), Facebook žinute, pranešimo lange [www.besmegeniai.lt](http://www.besmegeniai.lt) svetainėje arba atvykus į Besmegenių Klientų aptarnavimo skyrių. Į pranešimus dėl Neveikiančių paslaugų tiesiogiai reaguoja paslaugų palaikymo komandos darbuotojai – ERT technikai arba įgalioti asmenys, darbo valandomis: pirmadieniais – penktadieniais 8.00 – 17.00. Gedimai šalinami per 24 darbo val. miestų ir per 32 darbo val. rajonų teritorijose, skaičiuojant nuo pranešimo apie gedimą momento.
32. Užregistravus Neveikiančią paslaugą ir Besmegenių paslaugų palaikymo komandos darbuotojui – ERT technikui arba įgaliotam asmeniui *Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės, patvirtintos 2025 m. kovo 1 d. UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. R1-370*

nustačius, kad Besmegenių tinkle iki Kliento valdos gedimo nėra, o su Klientu nepavyksta susisiekti, šis informuojamas SMS žinute ir/arba el. paštu, kad gedimas laikomas sutvarkytu, o jeigu Paslaugos sutrikimas išliko, Klientas gali pakartotinai užregistruoti gedimą.

33. Jeigu Paslauga neveikia ne dėl Besmegenių kaltės:

- 33.1. taikomas techniko atvykimo mokestis - 18,98 Eur, tačiau gali būti suteikiama nuolaida, atsižvelgiant į paslaugos teikimo adresą;
  - 33.2. taikomas gedimo nustatymo mokestis: 4,00€ daugiabučiame pastate (8 ir daugiau butų), 6,00€ privačiame pastate/valdoje, esančioje miesto ribose ir 8,00€ pastate/valdoje, esančioje už miesto ribų. Apmokėjimas vyksta Taisyklėse nustatyta tvarka;
  - 33.3. už gedimo šalinimą (trunkantį ne ilgiau nei 1val.) Paslaugos teikimo vietoje Klientas moka Besmegeniams 4,00€ daugiabučiame pastate (8 ir daugiau butų) 6,00€ privačiame pastate/valdoje, esančioje miesto ribose ir 8,00€ pastate/valdoje, esančioje už miesto ribų;
  - 33.4. Klientui pageidaujant, gedimo/neveikiančios paslaugos šalinimas gali vykti darbo dienomis po 17 val. ir savaitgaliais bei švenčių dienomis, pagal atskirą užsakymą. Taikomas mokestis 50€ už valandą;
  - 33.5. jei gedimo šalinimas trunka ilgiau nei 1 val., už kiekvieną sekančią gedimo šalinimo valandą Klientas moka papildomai po 50€ už valandą;
  - 33.6. mokestis už gedimų šalinimą (atvykimą) pateikiamas su einamojo mėnesio sąskaita – faktūra. Atsiskaitymas gedimo šalinimo vietoje negalimas.
34. Klientui pageidaujant Besmegenių darbuotojai arba jų įgalioti asmenys gali atvykti nedarbo valandomis, savaitgaliais ir šventinėmis dienomis, už atvykimą taikomas 50€ mokestis.
35. Paslaugų pateikiamumas (procentai per mėnesį) yra 90 proc.
36. Papildomi TV programų rinkiniai gali būti užsakomi, tik užsakius pagrindinį TV programų rinkinį. Papildomos TV dekodavimo kortelės (antram, trečiam ir kt. televizoriams) gali būti užsakomos tik užsisakius pagrindinio TV programų rinkinio dekodavimo kortelę. Papildomų TV programų rinkinių turinio pasikeitimas nėra Sutarties sąlygų pasikeitimas.
37. Tuo atveju jei Paslaugų teikimo metu yra keičiama Paslaugų įdiegimo vieta ar/ir technologija, Besmegeniai negarantuoja, kad po šių pakeitimų Paslaugos bus teikiamos tomis pačiomis sąlygomis, kokiomis Paslaugos buvo teikiamos iki šių pakeitimų. Besmegeniai turi teisę nutraukti Sutartį, jei keičiamoje Paslaugų teikimo vietoje neturi techninių galimybių ar jos nėra pakankamos užtikrinti tinkamam Paslaugų teikimui. Jei naujoje vietoje nėra techninių galimybių teikti Paslaugą/-as Klientas privalo vykdyti Sutarties įsipareigojimus pagal pasirašytą Paslaugų teikimo Sutartį ir jos Priedus.
38. Nustatomas telefono ryšio Paslaugų limitas yra 20,00€, kuris gali būti keičiamas Kliento prašymu arba Besmegenių iniciatyva su Kliento sutikimu, atsižvelgiant į Paslaugų vartojimo lygį.
39. Telefono ryšio Neribotam planui taikoma sąžiningo naudojimo sąlyga. Klientas prakalbėjęs daugiau kaip 180 minučių per parą, 3 paras per mėnesį sukelia rimtų abejonių, kad pokalbį planą naudoja asmeniniams tikslams. Tokiu atveju laikoma, kad Klientas pažeidė sąžiningo naudojimosi sąlygą. Tada Klientui automatiškai pakeičiamas planas į Centas, kurio tarifas 0,01€ už minutę.

## V. Šalių įsipareigojimai

40. Besmegeniai įsipareigoja:

- 40.1. teikti Kliento užsakytas Paslaugas iki Besmegenių tinklo galinio taško;
  - 40.2. Paslaugų teikimo laikotarpiu konsultuoti Klientą atitinkamų Paslaugų teikimo, techninės ir programinės įrangos, reikalingos paslaugos priėmimui bei komplektavimui klausimais. Su visa informacija apie teikiamas Paslaugas, paslaugų ir jų priežiūros įkainiais Klientas gali susipažinti interneto svetainėje <http://www.besmegeniai.lt/interneto-planai>, <https://www.besmegeniai.lt/televizijos-planai/> arba paskambinęs Sutartyje nurodytais telefonais;
  - 40.3. esant sutrikimams, atstatyti Paslaugų teikimą Besmegenių tinkle Taisyklėse nustatyta tvarka;
  - 40.4. užtikrinti Sutarties Prieduose ir Taisyklėse nurodytą interneto greitaveiką iki Besmegenių galinės įrangos;
  - 40.5. teikti kokybišką SKTV signalą į Kliento namų valdą iki 3 (trijų) LR ir ES standartus atitinkančių televizorių;
  - 40.6. savo įgaliojimų ribose užtikrinti Klientui kokybišką ryšį į Besmegenių tinklą. Už įvykusį dėl Besmegenių kaltės suminį ryšio nutrūkimą, ilgesnį nei 24 darbo valandos, išskyrus techninės priežiūros laikotarpį, Klientas turi teisę reikalauti kompensacijos, atskaitant faktiškai neteiktos Paslaugos laikotarpį iš mėnesinio abonentinio mokesčio už kiekvieną parą, kai buvo užfiksuotas ryšio nutrūkimas. Kompensacijos sumokėjimas neatleidžia Besmegenių nuo pareigos užtikrinti Klientui ryšį ateityje;
  - 40.7. teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, Taisyklių, Sutarties Prieduose nustatytų reikalavimų bei LR ir ES teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą, reikalavimų.
41. Klientas įsipareigoja:
- 41.1. atsiskaityti su Besmegeniams už Paslaugas ir galinės įrangos nuomą pagal pateiktas sąskaitas Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;
  - 41.2. užtikrinti Klientui perduotos Besmegenių galinės įrangos apsaugą. Be Besmegenių sutikimo neperleisti Paslaugų ir/ar Besmegenių galinės įrangos tretiesiems asmenims;
  - 41.3. savavališkai nekeisti numatytų Paslaugų, t.y. Besmegenių sistemų konfigūracijos pakeitimas, melagingi prisistatymai, tinklo komutacinės įrangos pakeitimo, jos vietos pakeitimo, nesankcionuotų galinių įrenginių prijungimo prie Besmegenių tinklo (prijungimo teisės perdavimas tretiesiems asmenims) be Besmegenių raštiško sutikimo ar kiti Besmegenių tinklui žalingi veiksmai, susiję su teikiamomis Paslaugomis, palieka teisę Besmegeniams nutraukti Sutartį arba/ir reikalauti iš Kliento atlyginti netesybas bei atlyginti, dėl to patirtus tiesioginius nuostolius, už tokiais veiksmais padarytą žalą;
  - 41.4. pranešti apie Besmegenių galinės įrangos gedimus ar Paslaugų sutrikimus ir savavališkai jų netaisyti;
  - 41.5. Paslaugų teikimo metu, užtikrinti tinkamas Besmegenių galinės įrangos eksploatavimui sąlygas bei už ją materialiai atsakyti. Sugadinus, pažeidus ar praradus Besmegenių galinę įrangą, dėl savo ar trečiųjų asmenų kaltės ar įrangai sugedus dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių, ar dėl stichinių nelaimių, Klientas atlygina visas faktines išlaidas susijusias su Besmegenių galinės įrangos remonto darbais ir/arba už negrąžintą įrangą atlygina 50€ (penkiasdešimt €, 00 ct) netesybas už kiekvieną galinės įrangos vienetą.
  - 41.6. Paslaugų nutraukimo atveju Klientui nusprendus negrąžinti Besmegenių galinės įrangos, Klientas už negrąžintą įrangą atlygina 50€ (penkiasdešimt €, 00 ct) netesybas už kiekvieną galinės įrangos vienetą.
  - 41.7. užsisakius telefono ryšio Paslaugą Klientas turi užtikrinti minimalią interneto greitaveiką, kuri turi būti 1 Mb/s, jeigu interneto paslauga naudojasi ne iš Besmegenių.
  - 41.8. naudotis Paslaugomis ir/arba Besmegenių galinės įrangos nuoma ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis ir/arba Besmegenių galinės įrangos nuomos terminą, jeigu toks buvo nustatytas Sutartyje ar jos Prieduose;
  - 41.9. neplatinti, viešai neskelbti, neretransliuoti, netransliuoti, neperduoti tretiesiems asmenims ar kitokiais būdais nepadaryti viešai prieinamų (įskaitant internetą) Besmegenių retransliuojamų programų.

## VI. Šalių teisės

42. Besmegeniai turi teisę:

- 42.1. pasikeitus LR teisės aktams, rinkos sąlygoms ar ekonominėms veiklos sąlygoms (elektros energijos, ryšių linijų, perkamų TV *Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės, patvirtintos 2025 m. kovo 1 d. UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. R1-370*

programų licencijų ir analogiškų), taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, savo iniciatyva, vienašališkai pakeisti Paslaugų įkainius ir/arba Besmegenių įrangos nuomos įkainius, ir/arba Sutarties, ir/arba Taisyklių, ir/arba Paslaugų teikimo sąlygų nuostatas, informavus apie tai Klientus prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu (įskaitant šiai formai prilyginamą formą) ir/ar naudojantis elektroninėmis ryšių informavimo priemonėmis ir Besmegenių interneto svetainėje kartu pranešant, kad Klientas turi teisę be netesybų nutraukti Sutartį, jei nesutinka su pasikeitusiomis sąlygomis;

- 42.2. nesuteikti Besmegenių galinės įrangos ir/ar Paslaugos Klientui, tais atvejais kai Klientas/potencialus Klientas yra įsiskolinęs Besmegeniams arba kitiems ūkio subjektams ir/arba įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus, ir/arba Besmegeniai neturi galimybės įvertinti Kliento mokumo;
  - 42.3. nustatyti Trumpiausią paslaugų naudojimosi terminą ir/arba Trumpiausią Besmegenių galinės įrangos naudojimosi terminą;
  - 42.4. panaudoti Besmegenių įrangą teikti Paslaugas kitiems Klientams, jeigu tai nesumažina Paslaugos kokybės parametru;
  - 42.5. jeigu Klientas vėluoja atsiskaityti už suteiktas Paslaugas, šiose Taisyklėse nustatyta tvarka, Besmegeniai turi teisę laikinai apriboti Paslaugų teikimą. Paslaugos teikimas gali būti atnaujinamas po pilno įsiskolinimo padengimo nurodytoje t.y. apmokėjus visus priskaičiuotus mokesčius, delspinigius, papildomas išlaidas susijusias su pagrindinio įsiskolinimo išieškojimu. Paslaugų sustabdymas dėl Kliento nemokumo neatleidžia jo nuo abonentinio mokesčio priskaičiavimo ir nemažina įkainio. Už paslaugos pajungimą sumokėjus skolą, Besmegeniai turi teisę priskaičiuoti 7,00€ mokestį;
  - 42.6. vienašališkai nutraukti Sutartį, Klientą informavus prieš 30 kalendorinių dienų, jei Besmegeniai neturi techninių galimybių kokybiškai teikti Paslaugą/-as Klientui; jei Klientas skleidžia/platina neigiamą/melagingą informaciją apie Besmegenių, kuri kenkia Besmegenių reputacijai ir įvaizdžiui;
  - 42.7. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas pagrįstas išlaidas susijusias su skolos administravimu ir išieškojimu už suteiktas Paslaugas ir/ar Besmegenių galinės įrangos nuomą, įskaitant Kliento informavimą raštu dėl įsiskolinimo: vienkartinis priminimo/raginimo ruošimas ir išsiuntimas neregistruotu paštu – 5,00€, registruotu paštu – 7,00€;
  - 42.8. laikinai stabdyti Paslaugų teikimą Klientui apie tai jį tinkamai informavus elektroniniu paštu ir/ar telefonu, ir/ar interneto svetainėje [www.besmegeniai.lt](http://www.besmegeniai.lt), ir/ar kitais būdais, dėl atliekamų remonto, montavimo ir techninės priežiūros darbų;
  - 42.9. Klientui paprašius, pareikalauti iš Kliento mokėti Besmegenių nustatytą mokestį – 2,00€ už kiekvieną su klientu susijusio dokumento kopiją;
  - 42.10. siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšių tinklo srautus, kad būtų išvengta tinklo pernelyg didelio apkrovimo, Besmegeniai turi teisę apriboti Paslaugų teikimą, įskaitant, bet neapsiribojant portų blokavimu, pašto dėžučių blokavimu ir kt. Tokiais atvejais Paslaugos atnaujinamos, kai pračina grėsmė tinklo saugumui.
43. Klientas turi teisę:
- 43.1. atsisakyti Besmegenių Paslaugų nutraukiant Sutartį Taisyklėse nustatyta tvarka;
  - 43.2. sumokėjus Besmegeniams nustatytus mokesčius ir laikydamasis Besmegenių nustatytos tvarkos laikinai sustabdyti Paslaugą/-as. Tokiu atveju Trumpiausias paslaugos naudojimosi terminas pratęsiamas tokį laikotarpį, kiek laikinai buvo atjungta Paslauga/-os. Pasibaigus laikino atjungimo terminui, Paslaugos teikimas atnaujinamas automatiškai, be atskiro įspėjimo;
  - 43.3. Sutartyje ir Taisyklėse numatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl Besmegenių kaltės;
  - 43.4. raštu neveliau kaip per 3 mėnesius nuo paskutinės, PVM sąskaitos – faktūros už Paslaugas, Besmegenių galinės įrangos nuomos ir kitų mokėtinų mokesčių, apmokėti skirtos dienos, pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytinų, pateiktoje PVM sąskaitoje – faktūroje nurodytų, mokesčių, o Besmegeniai išnagrinėję Kliento kreipimąsi, pateikti atsakymą per 14 dienų;
  - 43.5. kilus ginčui tarp Kliento ir Besmegenių, Klientas turi teisę pateikti Besmegeniams rašytinę pretenziją dėl atitinkamų veiksmų ar neveikimo;
  - 43.6. savo nuožiūra pasirinkti Besmegenių siūlomus apmokėjimo už Paslaugas būdus bei tvarką. Už teikiamas Paslaugas sumokėti iš anksto.

## VII. Atsiskaitymo už Paslaugas tvarka

44. Klientas už Paslaugas atsiskaito pagal Sutartyje ar jos Prieduose nustatytus Paslaugų tarifus Taisyklėse nustatyta tvarka. Ataskaitinis laikotarpis – vienas kalendorinis mėnuo.
45. Besmegeniai sąskaitą už teikiamas Paslaugas nemokamai pateikia Klientui elektroniniu būdu t. y. Kliento nurodytu elektroninio pašto adresu. Jeigu Klientas nenurodo savo elektroninio pašto adresu, tokiu atveju Besmegeniai pateikia popierinio tipo sąskaitas paštu. Klientui siunčiant popierinio tipo sąskaitas paštu, taikomas 2,29€ sąskaitos pateikimo mokestis. Popierinės sąskaitos paštu siunčiamos Sutartyje ir jos Prieduose nurodytais adresais.
46. Sąskaitos už Paslaugą/-as, Papildomas paslaugas, Kitas paslaugas ir/ar Įrangos nuomą ir kt. Klientui išrašomos ir/ar išsiunčiamos ne vėliau, kaip iki einamojo mėnesio paskutinės dienos ir turi būti apmokėtos per vieną mėnesį nuo ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Jei per 5 (penkis) kalendorines dienas nuo sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos negaunamas Kliento pranešimas, kad sąskaita yra negauta, tai laikoma, kad Klientas išsiųstą sąskaitą gavo. Apmokėjęs pateiktą sąskaitą Klientas patvirtina, kad Kliento užsakytos Paslaugos buvo suteiktos.
47. Klientui neatsiskaičius su Besmegeniiais Sutartyje ir Taisyklėse nurodyta tvarka, Klientas moka 0,1 (vienos dešimtosios) procentų delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną ir privalo atlyginti visus kitus Besmegenių patirtus tiesioginius nuostolius atsiradusius su skolos išieškojimu. Jei įsiskolinimas neapmokamas ilgiau, nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo termino, kada skola turėjo būti apmokėta, skolos duomenys gali būti paviešinti skolų duomenų bazėse bei perduoti skolų išieškojimo įmonėms.
48. Jei iš Kliento gauto apmokėjimo neužtenka visam įsiskolinimui už Paslaugas ir/ar Besmegenių galinės įrangos nuomai padengti, gautas apmokėjimas paskirstomas taip: pirmiausia padengiamos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai ir netesybos, paskiausiai padengiamas seniausiai susidaręs įsiskolinimas.
49. Mėnesio (abonentinis) Paslaugos teikimo mokestis pradedamas skaičiuoti nuo Kliento prijungimo prie Besmegenių tinklo dienos.
50. Su pirma sąskaita, Klientas sumoka Besmegeniams nustatytą įdiegimo, pasirinkto Paslaugų plano praėjusio kalendorinio mėnesio abonentinį mokestį ir už medžiagas sunaudotas prijungimui bei kitus pagal šias Taisykles ir Sutartį numatytus įkainius.
51. Prieš Klientui suteikiant Sutartyje nenumatytas Papildomas paslaugas, dėl jų mokesčių susitariama užsakant Paslaugas, už suteiktas Paslaugas apmokama su artimiausia mėnesio sąskaita – faktūra Taisyklėse nustatyta tvarka.
52. Klientas už Paslaugas Besmegeniams gali mokėti bankiniu pavedimu (į atsiskaitomąją sąskaitą, nurodytą sąskaitoje faktūroje už Paslaugas ar pateiktą svetainėje [www.besmegeniai.lt](http://www.besmegeniai.lt)), per BANKLINK sistemą (apmokėjimas internetu atsiskaitant už suteiktas paslaugas elektroninės bankininkystės sistemoje, kurioje sugeneruojamas apmokėjimas pagal išrašytą sąskaitą gaunama el. paštu), per partnerius (MAXIMA, PERLAS ir kt., kurie nurodyti svetainėje [www.besmegeniai.lt](http://www.besmegeniai.lt)) ir grynaisiais pinigais ar bankine kortele Besmegenių Klientų aptarnavimo skyriuose (taikomas 1,00€ mokestis).
53. Galinės įrangos modernizavimas, atliekamas Kliento prašymu, yra apmokamas pagal atskirą susitarimą, įskaitant įrangos išmontavimą ir įrengimą naujoje vietoje.

## VIII. Paslaugų atsiskaitymo, teikimo vietos keitimo ir nutraukimo sąlygos

54. Klientas įsipareigoja naudotis Besmegenių Paslaugomis ne mažesnę nei Trumpiausią naudojimosi paslauga terminą kaip kad įsipareigoja *Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės, patvirtintos 2025 m. kovo 1 d. UAB „Besmegeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. R1-370*

Paslaugų teikimo Sutartyje ir/ar jos Prieduose. Kliento naudojimosi pradžia fiksuojama nuo prijungimo prie Besmegeinių tinklo dienos. Visi Paslaugos/-ų nutraukimai dėl Besmegeinių ar Kliento pareiškimų laikinai sustabdyti Paslauga/-as, neįskaitomi į Trumpiausią naudojimosi paslauga terminą.

55. Jeigu Klientas dėl nenumatytų aplinkybių (mirties, skyrbybų atvejais, parduodant būstą, kt.) nebegali naudotis Paslaugomis, o kitas asmuo sutinka perimti sutartinius įsipareigojimus, tokiu atveju sudaroma nauja Sutartis kito asmens vardu be įvedimo mokesčio, o Klientui netaikomos netesybos.
56. Klientas atsiskaitęs su Besmegeeniais gali atsisakyti Paslaugų informavęs raštu ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki Paslaugų nutraukimo dienos. Klientas Paslaugų nutraukimo dieną turi būti grąžinęs Besmegeinių galinę įrangą ar atlyginęs netesybas už įrangos negrąžinimą Taisyklėse numatyta tvarka.
57. Klientui informavus Besmegeinius Paslaugos nutraukiamos per 5 (penkias) darbo dienas, jeigu klientas yra sumokėjęs einamojo mėnesio abonentinį mokestį už Paslaugas. Klientui, pareiškus norą, suteikiama galimybė naudotis Paslaugomis iki mėnesio galo.
58. Klientas atsisakęs Paslaugų turi grąžinti Paslaugos pajungimo metu gautą Besmegeinių galinę įrangą. Klientui pageidaujant Besmegeeniai gali išmontuoti įrangą esančią jo privačioje valdoje. Paslauga apmokestinama 50€ (penkiasdešimt €, 00 ct).
59. Klientas savo noru pasirašęs raštišką prašymą gali būti laikinai atjungtas (ne ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius) nuo Besmegeinių tinklo mokant Paslaugos palaikymo mėnesinį mokestį - 50% mokamo abonentinio mokesčio už interneto Paslaugą ir 3,00€ už televizijos Paslaugą atskirai. Pasibaigus laikinam atjungimo terminui Klientas automatiškai pajungiamas prie Besmegeinių tinklo be atskiro perspėjimo.
60. Besmegeeniai turi teisę laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą jeigu: Klientas prie Besmegeinių įrangos nesuderinus raštiškai jungia kitus prietaisus, dėl kurių Besmegeeniai gali patirti žalą; Klientas Besmegeinių teikiamas Paslaugas naudoja LR įstatymų draudžiamai veiklai, kuri gali pažeisti tiek Besmegeinių, tiek kitų Paslaugų vartotojų teisėtus interesus; vėluoja atsiskaityti už Paslaugas šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
61. Pakartotinis Kliento prijungimas prie Besmegeinių tinklo, pakeitus Paslaugos teikimo Priede Paslaugos/-ų naudojimosi adresu, atliekamas Kliento prašymu ir apmokamas pagal atskirą susitarimą, įskaitant įrangos išmontavimą ir įrengimą naujoje vietoje. Jei Klientas Paslaugos vietos pakeitimo prašyme nurodo naują naudojimosi vietą, kurioje Besmegeeniai neturi techninių galimybių teikti Paslauga/-as, Klientas privalo naudotis Paslauga/-omis nurodytu adresu arba nutraukti Sutartį Taisyklėse numatyta tvarka.
62. Jei Klientas pareiškia norą nutraukti Paslaugos teikimą ar Sutartį anksčiau Trumpiausio naudojimosi paslauga termino pabaigos, nesant Besmegeinių kaltės ar Besmegeeniai nutraukia Sutartį dėl Kliento kaltės, Klientas įsipareigoja atlyginti Trumpiausio naudojimosi paslauga terminu (jei šis terminas buvo pratęstas – nuo pratęsimo pradžios) jam suteiktas nuolaidas, taip pat Paslaugos įdiegimo ir/ar įrangos nuomos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas Besmegeinių patirtas protingas išlaidas (tiesioginius nuostolius), kurie atsirado iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą ar Paslaugos atsisakymą gavimo iš Kliento dienos arba Sutarties dėl Kliento kaltės nutraukimo dienos.
63. Sutartis gali būti nutraukiama Besmegeinių iniciatyva Klientui iš esmės pažeidžiant Sutartį. Tokiu atveju Klientui taikomos Taisyklėse nurodytos netesybos.
64. Klientui neskaiciuojamas abonentinis ir kiti su Besmegeinių Paslaugų teikimu susiję mokesčiai už laikotarpį, kurio metu Besmegeeniai nepagrįstai buvo sustabdę Paslaugų teikimą.
65. Paslaugų teikimas gali būti atnaujintas po visų su Paslaugų nutraukimu susijusių priežasčių pašalinimo.
66. Besmegeeniai turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu pranešę Klientui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

#### **IX. Duomenų apsauga**

67. Vadovaudamiesi LR teisės aktų nuostatomis Besmegeeniai gali Kliento asmens bei srauto duomenis pateikti trečiosioms šalims.
68. Siekiant užtikrinti visapusišką Kliento informavimą, pateikiant jam aktualią ir naują informaciją bei pasiūlymus, Klientui sutikus, asmens duomenys naudojami ir tiesioginės rinkodaros tikslais.
69. Pasikeitus Sutartyje nurodytiems duomenims, Klientas įsipareigoja pranešti Besmegeeniams atnaujintus duomenis ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.
70. Pateikęs asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, Klientas gali susipažinti su Besmegeinių tvarkomais jo asmens duomenimis teisės aktų nustatyta tvarka bei kurie deklaruoti Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir skelbiami jos tinklalapyje. Pastebėjus neatitikimų Klientas turi teisę kreiptis į Besmegeinius, kad būtų ištaisyti neteisingi, neišsamūs ar netikslūs duomenys. Klientas turi teisę nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros ir/ar mokumo vertinimo, įsiskolinimo valdymo tikslais.

#### **X. Srauto valdymo priemonės ir paslaugų kokybės parametrai**

71. Teikdami Paslaugas savo Klientams ir siekdami užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą Besmegeinių tinklo veikimą, tam tikrais atvejais gali naudoti srauto valdymo priemones, kurios yra skirtos sureguliuoti duomenų srautus. Šios priemonės užtikrina, kad Besmegeinių Klientus pasiekia aukščiausios kokybės Paslaugos net ir tais atvejais, kai viešojo ryšio tinklas yra itin apkrautas. Pavyzdžiui, atsisukančios televizijos paslauga yra labai jautri bet kokiems ryšio vėlavimams ar duomenų paketų praradimams, kurie gali atsirasti maksimalios tinklo apkrovos metu. Maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais tokia paslauga srauto valdymo priemonių pagalba gali būti suteikiama pirmenybė prieš duomenų perdavimo paslaugas ir dėl šios priežasties laikinai gali sumažėti duomenų perdavimo paslaugos sparta. Teikiant duomenų perdavimo paslaugas, nepriklausomai nuo to, kokiomis programomis ar turinio teikimo paslaugomis naudojami Klientas, jam teikiamų Paslaugų kokybė nuo to nesikeičia.
72. Kad apsaugotume Besmegeinių Klientus ir tinklą nuo virusų, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių ir panašaus pobūdžio kenkėjiškų veiksmų, Besmegeeniai naudoja įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius tokius Besmegeinių tinklo atžvilgiu nukreiptus kenkėjiškus veiksmus, Besmegeeniai gali imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti elektroninio pašto dėžutes ar jų prievadus (angl. port), taip pat tam tikrus IP adresus. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Besmegeinių Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais Paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas, kai pračina grėsmė tinklo saugumui.
73. Įstatymų numatytais atvejais, gavus kompetentingų institucijų nurodymą, Besmegeeniai gali apriboti/blokuoti prieigą prie tam tikrų interneto svetainių, taip pat Besmegeeniai bendradarbiauja su teisėsaugos institucijomis tais atvejais, kai būtina užkirsti kelią ar išaiškinti elektroninėje erdvėje atliekamas nusikalstamas veikas. Visais atvejais naudojant srauto valdymo priemones yra užtikrinamas Klientų privatumas ir asmens duomenų apsauga. Klientų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę tinklo stabilumui ir integralumui ir ne ilgiau, nei tai yra būtina šiems tikslams pasiekti. Asmens duomenys nėra teikiami trečiosioms šalims, išskyrus LR įstatymų numatytus atvejus, kai asmens duomenys gali būti perduodami teisėsaugos ar kitoms atsakingoms institucijoms nusikalstamos veikos ar žalos Besmegeeniams sukėlimo atveju.
74. Visi Besmegeinių Klientai naudojami neriboto kiekio duomenų perdavimo paslaugomis. Tai reiškia, kad, nepriklausomai nuo to, kokius duomenų kiekius Klientas parsisiuntė ar išsiuntė per atskaitinį laikotarpį, Klientui visuomet yra teikiamos Sutartyje numatytos kokybės Paslaugos.
75. Duomenų sparta priklauso nuo Kliento pasirinkto Paslaugų plano, taip pat nuo tinklo apkrovimo ir kitų su tuo susijusių veiksmų. Detalūs duomenys apie Besmegeinių teikiamo interneto ryšio prieigos paslaugų minimalaus, maksimalaus, įprastos ir reklamuojamos spartos *Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės, patvirtintos 2025 m. kovo 1 d. UAB „Besmegeeniai“ direktoriaus įsakymu Nr. R1-370*

santykiai (tiek parsisiuntimo, tiek išsiuntimo) yra šie:

<i>Mažiausios galimos spartos santykis</i>	<i>10:100</i>
<i>Įprastos spartos santykis</i>	<i>30:100</i>
<i>Didžiausios galimos spartos santykis</i>	<i>90:100</i>
<i>Reklamuojamos spartos santykis</i>	<i>100:100</i>

Mažiausia galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: esant labai dideliame tinklo apkrovimui; ryšiui keliaujant nuo/iki Besmegenių interneto mainų mazgo (angl. Internet Exchange Point) iki/nuo Besmegenių ir/ar Kliento galinės įrangos; matavimo metu žiūrint HD/UHD raiškos įrašus per *atsisukančią televiziją*, siunčiantis didelės apimties failus bei naudojantis kitomis pridėtinės vertės paslaugomis. Įprasta sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: esant vidutiniam tinklo apkrovimui; ryšiui keliaujant nuo/iki Besmegenių interneto mainų mazgo (angl. Internet Exchange Point) iki/nuo Besmegenių ir/ar Kliento galinės įrangos; matavimo metu žiūrint HD/UHD raiškos įrašus per *atsisukančią televiziją*. Didžiausia galima sparta pasiekama esant tokioms sąlygoms: esant nedideliame tinklo apkrovimui; ryšiui keliaujant nuo/iki Besmegenių interneto mainų mazgo (angl. Internet Exchange Point) iki/nuo Besmegenių ir/ar Kliento galinės įrangos; matavimo metu nežiūrint HD/UHD raiškos įrašų per *atsisukančią televiziją*. Tuo atveju, jei dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių įvyksta reikšmingi nukrypimai nuo įprastos ar didžiausios spartos, Kliento naudojimas internetu ryšio paslaugomis gali sulėtėti. Pavyzdžiui, didelės apimties duomenys gali būti siunčiami žymiai ilgiau, gali strigti srautinis vaizdo siuntimas, taip pat sutrikti naudojimas interaktyviomis paslaugomis (pavyzdžiui, interneto ryšio reikalaujančiais vaizdo žaidimais). Tačiau naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojimas elektroniniu paštu dažniausiai išliks sklandus interneto ryšiui sumažėjus net ir iki mažiausios galimos spartos.

76. Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakančių veiksnių. Šie sutrikimai nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimas ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. Besmegeniai supranta, kad tokie tinklo sutrikimai neigiamai veikia Besmegenių Klientų patyrimą naudojantis Paslaugomis, todėl visais atvejais stengiamasi sutrikimus nedelsiant pašalinti Paslaugų Sutartyje nurodyta tvarka.

## **XI. Šalių atsakomybė**

77. Besmegeniai savo galimybių ribose užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki Besmegenių galinės įrangos.
78. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Sutartyje, Taisyklėse ar Paslaugos Prieduose (užsakymuose) nurodytos kokybės, Klientui reikalaujant, atitinkama mokesčio už Paslaugas dalis yra perskaičiuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų Besmegenių tinkle, mažinant mokesčių už Paslaugas proporcingai parų skaičiui po 24 darbo val. nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo paros). Gedimu ar neatitikimu Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaveikos pokyčiai, neviršijantys Sutartyje ar jos Prieduose nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų.
79. Besmegeniai neatsako už Klientui priklausančios įrangos ir/ar Klientui priklausančių kabelių gedimus bei sutrikimus ir neįsipareigoja pašalinti minėtos įrangos gedimus.
80. Besmegeniai neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per Besmegenių tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą.
81. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas pilnai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus bei padarytą žalą Besmegeniams ar tretiesiems asmenims.
82. Klientas pilnai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ar gauna, naudodamasis Besmegenių Paslaugomis, turinį, įskaitant, bet neapsiribojant teisės aktų reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir kitų, pažeidimą.
83. Šalis atleidžiamas nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (*force majeure*) LR teisės aktų nustatyta tvarka.
84. Šalis privalo visiškai atlyginti kitos šalies tiesioginius nuostolius, jeigu žala atsirado dėl šalies padarytų veiksmų.
85. Nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai.

## **XII. Baigiamosios nuostatos**

86. Šios Taisyklės galioja nuo 2025m. kovo 1d. Taisyklės yra viešai prieinamas dokumentas, skelbiamas viešai Besmegenių interneto puslapyje [www.besmegeniai.lt](http://www.besmegeniai.lt) ir Besmegenių Klientų aptarnavimo skyriuose.
87. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų LR įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojanti ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
88. Atsižvelgiant į Paslaugų teikimo technologiją, Sutarties Priede (užsakyme) gali būti nustatyta kitokia nei Taisyklėse Paslaugų teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Sutarties Priede (užsakyme) nurodytos sąlygos.
89. Ginčų sprendimas dėl Sutarties prievolių vykdymo, Klientas Besmegeniams gali pateikti rašytinę pretenziją, kurią išnagrinėsime ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų. Ginčai sprendžiami šalių susitarimu, o Šalims nesutarus – LR įstatymų nustatyta tvarka. Informuojame, kad ginčus neteisminiu būdu sprendžia LR ryšių reguliavimo tarnyba (Mortos g. 14, Vilnius, [www.rrt.lt](http://www.rrt.lt)).